

UX Designer

Designer produit



Estelle Specque

23 rue armengaud
92210 St Cloud

06 24 54 32 34

estelle_specque@hotmail.com

<http://estellespecque.com>

10 ANS D'EXPÉRIENCES EN DESIGN ET PSYCHOLOGIE

Je mets en pratique la recherche utilisateur, les prototypes, les tests et l'amélioration continue.

Je suis : **CRÉATIVE, PÉDAGOGUE et ORGANISÉE**

LOGICIELS UX & UI

Wireframing, Prototypages, Maquettes
HD, Collaboratif

Adobe XD	★★★★
Balsamiq	★★★★
Sketch	★★
Axure	★★
InVision	★★
Zeplin	★★★★
Marvel App	★★★

OUTLS DE TESTS

Heatmap, questionnaires, monitoring,
tri de cartes, test des 5 secondes

Hotjar	★★★
Optimalworkshop	★★
Usabilityhub	★★
Typeform	★★★★
Google forms	★

OUTILS COMPLÉMENTAIRES

Bitmap, vectoriel, mise en page, vidéo,
calcul

Photoshop	★★★★
illustrator	★★★★
InDesign	★★★
After Effects	★★
Excel	★★

MÉTHODES UX

Desing Thinking	★★★	Audit ergonomique	★★★★★
Brainstorming	★★★★★	Wireframing	★★★★★
Shadowing	★★★	Prototypage	★★★★★
Personae	★★★	Design Persuasif	★★★★
Empathie Map	★★	Gamification	★★
Tri de cartes	★★		

LANGUES

Français Maternel
Anglais Conversationnel

★ Je connais | ★★ J'ai déjà utilisé | ★★★ Usage régulier | ★★★★★ Expert

EXPÉRIENCES

DEPUIS 06/2016 – CDI

RESPONSABLE DESIGN

Chez BOTICINAL (92), Groupement de 12 Para/pharmacies & site e-Commerce. Travail en équipe digitale de 8 personnes réparties en 3 pôles : Acquisition, Produits, Design.

OBJECTIFS :

- Évolutions des produits digitaux dont le site e-commerce powersante.com, UX Design pour améliorer les performances.
- Opérations marketing omnicanales.
- Encadrement des juniors.

TACHES EFFECTUEES :

- Recueil et définition des besoins : entretiens, questionnaires, proto personae
- Architecture de l'information
- Tests utilisateurs

Estelle Specque - UX DESIGNER - Disponibilité 3 mois négociables
0624543234 - estelle_specque@hotmail.com - <http://estellespecque.com>

- Optimisation et formalisation des parcours utilisateurs via des wireframes, maquettes et prototypes
 - Création et évolution du styleguide
 - Suivi et recettage des développements
 - Analyse des retours clients pour améliorer l'usabilité
 - Démarche d'amélioration continue
 - Supervision de la production marketing : kits pub, newsletters, sliders, vidéos, affiches, etc
 - Recrutement, suivi et évaluation du travail des juniors
-

DEPUIS 05/2015 – BÉNÉVOLAT

UX DESIGNER

Chez L'ESCALE INDIENNE (56), salon de massage (TPE) // Bac à sable

OBJECTIFS : Création et évolution du site e-commerce lescaleindienne56.fr

- UX Design
- SEO
- Administration du site.

TACHES EFFECTUEES :

- Définition des besoins
 - Architecture de l'information
 - Tests et améliorations fonctionnelles
 - Personae, cartes d'empathie, tri de cartes, test des 5 secondes
 - SEO : rédaction, maillage interne, backlinks
 - Administration du site : HTML, CSS, PHP, Wordpress, debug
-

06/2015 > 05/2016 – CDD

FULL STACK DESIGNER

Chez LEGUIDE GROUP (75), éditeur de comparateurs de prix. Travail en mode start-up interne, en amont des sprints pour un site de social shopping blacklist.me. CDD renouvelé jusqu'à la fin du projet.

OBJECTIFS : Répondre à tous les besoin design pour les sites blacklist.me, puis leguide.com

TACHES EFFECTUEES :

- UX & UI DESIGN : Définition des parcours utilisateurs, Design des interfaces responsives.
 - GRAPHISME : Bannières et kits pub
 - FRONT-END : Intégration d'emails responsive
-

06/2013 > 04/2015 – CDD, BÉNÉVOLAT

ANIMATRICE D'ATELIERS ARTISTIQUES ET D'ART-THÉRAPIE

En EPHAD (59), en Hôpital privé (59), dans plusieurs écoles publiques d'Armentières (59), Séjour adultes handicapés avec l'APAJH (89)

OBJECTIFS : Améliorer l'état de bien-être des personnes suivies

- Mise en place des ateliers
- Amélioration qualitative de la qualité de vie des patients
- Amélioration qualitative de leur confiance en soi (expression d'opinion)

TACHES EFFECTUEES :

- Animation d'ateliers à objectifs : créatifs, d'expression, thérapeutiques, pédagogiques
- Entretiens exploratoires

- Fiches d'observation
- Préparation des ateliers
- Shadowing
- Questionnaires d'auto-évaluation

03/2008 > 10/2012 – ALTERNANCE puis CDI

DESIGNER GRAPHIQUE

Chez FABERNOVEL (75), Agence de conseil en innovation. Travail en mode projet et équipe pluridisciplinaire.

Clients : iDTGV, SFR, CANAL+, RATP, BLABLACAR, Volkswagen, Vinci, MyLittleParis, Keolis...

OBJECTIFS : Concevoir et réaliser des produits et services digitaux

TACHES EFFECTUEES :

- KEOLIS : Recherche utilisateur événementielle. Participation à la conception de l'événement pour recueillir des avis utilisateurs.
- L'OREAL : Conseil lors de team building sur la préparation du pitch des collaborateurs.
- SFR : Réalisation de vidéos B2B pour expliquer les différents cas d'usages de paiement mobile. Utilisation de proto personae, co-création des scénarios avec le client, supervision des shootings et de l'animation en stop-motion.
- SFR : Showroom des innovations. Réalisation du site événementiel, des expériences en lignes « dans la peau d'un designer », supervision de signalétique du showroom.
- Canal + : Jeu web en temps réel « Inside Engrenages ». Participation à la réponse d'AO, conception du site et supervision de l'UI.
- UX & UI DESIGN : Parcours utilisateurs, prototypages, interfaces web, applis mobiles Apple & Android (iDTGV, Blablacar, RATP, Volkswagen, MyLittleBirthday, Vinci A86).
- GRAPHISME : Identités visuelles, illustrations, mise en page.
- Encadrement des graphistes.

FORMATIONS

2018 > Certificats **UX DESIGN** et **DESIGN THINKING**, OPENCLASSROOMS - Mooc

2014 > Certificat d'Intervenant Spécialisé en **ART-THÉRAPIE** - AFRATAPEM - Lille (59)

2009 > **Master DESIGN** en alternance - E-ARTSUP - Paris (75)

2008 > **Licence** professionnelle **MULTIMÉDIA** - IUT - Laval (53)

2007 > **BTS COMMUNICATION VISUELLE** graphisme, édition & pub - Montreuil (93)

2005 > Mise à niveau en **ARTS APPLIQUÉS** - Montreuil (93)

2004 > Classe Préparatoire aux Grandes Ecoles **GPGE PTSI** - Paris (75)

2003 > **Baccalauréat** Scientifique - Lanester (56)

PASSIONS : Violoncelle, Théâtre d'improvisation, Jeux de société, Horticulture, Apprendre